

2009年9月30日

各 位

株式会社大京リアルド  
代表取締役 日比 達郎

### 盗難被害によるお客さま情報の紛失について

このたび弊社におきまして、池袋営業店の従業員が自転車を使用しての営業活動中に鞆の盗難に遭い、所持していた資料を紛失し、一部のお客さまの個人情報につき流出の可能性が生じる事案が発生いたしました。詳細は以下のとおりでございますが、深くお詫びを申し上げますとともに、全社をあげて再発防止を図り、皆さまからの信頼回復に努めてまいります。

#### 1. 事案の経緯

2009年9月20日（日）16時頃、東京都板橋区内において、当該従業員が自転車を使用して数棟の分譲マンションにチラシのポスティングを行う中、自転車から離れた短時間の間に載せていた鞆がなくなっていることに気付き、直ちに「志村警察署蓮根交番」に紛失届を提出いたしました。

#### 2. 紛失したお客さまの個人情報

鞆の中には、板橋区内の一部の分譲マンションの所有者リスト等が入っており、記載項目のほとんどは、すでに一般に公開されている情報ではございましたが、一部には弊社がお客さまから直接頂戴した可能性のある電話番号等が含まれており、その数は最大76件であることが判明いたしました。

#### 3. 弊社の対応

弊社は警察署に事案解明と鞆の発見をお願いする一方、速やかに監督官庁に報告し、同時に個人情報保護の観点より、紛失データの特定を進め、該当する方々に対する個別のお詫びとご報告を9月25日より開始しております。

なお、本日までのところ、当該情報紛失による被害等は確認されておられません。

弊社では、従来個人情報の取扱には細心の注意を払い、情報セキュリティ対策の強化、社員指導を図ってまいりましたが、このような事態を招き、皆さまには大変なご迷惑をおかけすることとなり誠に申し訳ございません。今回の事態発生を重く、真摯に受け止め、改めて個人情報の保護に関する従業員の認識に対する一層の強化に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社大京リアルド お客様相談室 電話番号：03 - 5366 - 2102（受付時間／9:00～17:00）  
電子メール：dr-cinfo@grp.daikyo.co.jp